

**PRODUKT:**

Mein KomfortGas (IM VERTRIEBSGEBIET DER ELEKTRIZITÄTŚWerk HINDELANG EG)

**1. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE ERDGAŚLIEFERUNG**

- 1.1. Die Lieferstelle liegt bei Lieferbeginn im Vertriebsgebiet der Elektrizitätswerk Hindelang eG
- 1.2. Die Lieferung erfolgt zum Letztverbrauch in Niederdruck.
- 1.3. Es darf zum Lieferbeginn kein wirksamer Erdgasliefervertrag mit einem anderen Lieferanten bestehen.
- 1.4. Zu Lieferbeginn beträgt der Gasverbrauch im Jahr höchstens 150.000 kWh oder die Anschlussleistung beträgt maximal 100 kW.

**2. VERTRAG**

- 2.1. Der Erdgasliefervertrag kommt zustande, sobald die Elektrizitätswerk Hindelang eG dem Kunden in einem weiteren Schreiben das Zustandekommen bestätigt (Vertragsschluss mit Auftragsbestätigung) und den verbindlichen Lieferbeginn mitteilt. Lieferbeginn ist vorrangig der vom Kunden gewünschte Termin, falls dies aus Gründen des Lieferantenwechselprozesses nicht möglich sein sollte, der nächstmögliche Termin, in der Regel der 1. des auf den Auftragsgang folgenden Monats. Eine Belieferung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Die Grundlaufzeit von 12 Monaten beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung genannten Lieferbeginn.
- 2.2. Der Zählerstand zum Zeitpunkt des Lieferbeginns wird rechnerisch ermittelt, sofern keine abgelesenen Daten vorliegen.
- 2.3. Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.
- 2.4. Ein Umzug des Kunden beendet nicht den Liefervertrag für die Verbrauchsstelle. Auch im Fall eines Umzuges muss der Vertrag gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt dann – auch während der Grundlaufzeit – zwei Wochen.
- 2.5. Die Elektrizitätswerk Hindelang eG wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

**3. ERDGAŚPREISE UND PREISANPASSUNGEN**

- 3.1. Der Gaspreis setzt sich aus dem Arbeitspreis und dem Grundpreis zusammen. Er enthält derzeit die Kosten der Elektrizitätswerk Hindelang eG für die Erdgasbeschaffung und sowie die Vertriebskosten, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb – soweit diese Kosten der Elektrizitätswerk Hindelang eG in Rechnung gestellt werden – sowie für die Abrechnung, die Netzentgelte und die an die Kommunen zu entrichtenden Konzessionsabgaben und ab 1.1.2021 die Kosten für den Kauf von Emissionszertifikaten aus dem nationalen Brennstoff Emissionshandel nach dem BEHG („CO<sub>2</sub>-Preis“).
- 3.2. Der Erdgaspreis versteht sich einschließlich der Energie- und zzgl. der Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe (Bruttopreise). Bei Erhöhungen oder Absenkungen dieser Steuersätze durch den Gesetzgeber ändern sich die Bruttopreise entsprechend.
- 3.3. Wird die Beschaffung und die Verteilung oder die Belieferung von Erdgas nach Vertragsabschluss mit zusätzlichen staatlichen Abgaben oder anderen hoheitlich auferlegten Belastungen belegt, kann die Elektrizitätswerk Hindelang eG ihre hieraus entstehenden Mehrkosten an den Kunden weiter berechnen. Dies gilt nicht, wenn die jeweilige gesetzliche Regelung einer Weiterberechnung entgegensteht. Die Weitergabe ist auf diejenigen Mehrkosten beschränkt, die nach der gesetzlichen Regelung dem einzelnen Vertragsverhältnis mit dem Kunden zugeordnet werden können. Entfällt im Zusammenhang mit der Belegung zusätzlicher staatlicher Abgaben oder hoheitlich auferlegter Belastungen eine andere staatliche Abgabe oder hoheitlich auferlegte Belastung, ist dieser Entfall den neu entstandenen Mehrkosten gem. Satz 1 gegenzurechnen.
- 3.4. Zur Bewahrung des Gleichgewichts von Erdgaslieferung und Erdgaspreis wird die Elektrizitätswerk Hindelang eG den vom Kunden zu zahlenden Erdgaspreis der Entwicklung der unter 3.1 aufgeführten Preisbestandteile und nach 3.3 ggf. zusätzlich vom Gesetzgeber eingeführten Preisbestandteile nach billigem Ermessen anpassen. Bei Kostensteigerungen ist die Elektrizitätswerk Hindelang eG hiernach berechtigt, den Erdgaspreis entsprechend zu erhöhen, wobei Kostensenkungen bei anderen Preisbestandteilen gegenzurechnen sind. Kostensenkungen verpflichten die Elektrizitätswerk Hindelang eG, den Erdgaspreis entsprechend zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Kostensteigerungen bei anderen der preisbildenden Faktoren gem. 3.1 und ggf. 3.3 dieses Vertrages ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Die Elektrizitätswerk Hindelang eG wird bei Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.
- 3.5. Änderungen des Erdgaspreises sind nur zum Monatsersten möglich. Die Elektrizitätswerk Hindelang eG wird dem Kunden die Änderungen spätestens 6 Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. In der Preisänderungsmittlung ist der Kunde darauf hinzuweisen, welche konkreten Veränderungen bei Preisbestandteilen für die Preisänderung maßgeblich sind. Preisänderungen sind für den Kunden zudem unter der Internetadresse der Elektrizitätswerk Hindelang eG [www.ewhindelang.de](http://www.ewhindelang.de) einsehbar und werden in den Geschäftsstellen der Elektrizitätswerk Hindelang eG ausgelegt.
- 3.6. Im Fall einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform gegenüber der Elektrizitätswerk Hindelang eG zu kündigen. Auf dieses Recht wird der Kunde von der Elektrizitätswerk Hindelang eG in der Preisänderungsmittlung gesondert hingewiesen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Weitergehende Rechte des Kunden, z. B. aus § 315 BGB, bleiben unberührt.
- 3.7. Informationen über die jeweils aktuellen Preise erhält der Kunde unter Tel.-Nr. 08324/9300-0 oder im Internet unter [www.ewhindelang.de](http://www.ewhindelang.de). Informationen zu Wartungsdienstleistungen und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

**4. HAFTUNG**

4.1. Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten können, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 GasGVV gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. 4.2 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die Elektrizitätswerk Hindelang eG von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt auch, wenn die Elektrizitätswerk Hindelang eG an der Gaslieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung Elektrizitätswerk Hindelang eG nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist. Das gilt nicht, wenn die Unterbrechung auf unberechtigten Maßnahmen der Elektrizitätswerk Hindelang eG beruht, beispielsweise bei unberechtigter Unterbrechung der Gasversorgung. 4.3 Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet die Elektrizitätswerk Hindelang eG bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Elektrizitätswerk Hindelang eG und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf. 4.4 Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

**5. ZAHLUNGSWEISE, ABRECHNUNG**

- 5.1. Die Zahlung erfolgt durch Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA-Lastschriftmandat) oder alternativ durch Überweisung. Bei Überweisung wird der dadurch verursachte Mehraufwand pauschal berechnet.
- 5.2. Die Abrechnung des Gasverbrauches erfolgt grundsätzlich alle 12 Monate bzw. in Abhängigkeit der vom örtlichen Netzbetreiber festgelegten Ablesetermine. Zwischenzeitlich leistet der Kunde monatliche Abschläge, die auf der Grundlage des voraussichtlichen oder tatsächlichen Jahresverbrauchs im zuletzt abgerechneten Zeitraum von Elektrizitätswerk Hindelang eG festgelegt und dem Kunden mitgeteilt werden. Abschlagszahlungen werden auf die Jahresrechnung angerechnet. Wenn der Kunde einen kürzeren als den jährlichen Abrechnungsturnus wünscht, bietet die Elektrizitätswerk Hindelang eG an, den Verbrauch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abzurechnen. Für jede zusätzliche unterjährige Abrechnung gegenüber der jährlichen Abrechnung wird eine Kostenpauschale gemäß Preisblatt berechnet. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ein kürzerer Abrechnungsturnus in Zeiträumen mit höherem Verbrauch zu deutlich höheren Abschlagszahlungen führt

**6. BONITÄT**

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung ist die Elektrizitätswerk Hindelang eG berechtigt, Bonitätsauskünfte über den Kunden durch Creditreform o. ä. einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt Elektrizitätswerk Hindelang eG den Namen und die Anschrift des Kunden an die vorgenannte Auskunft. Auf Grundlage einer anfänglichen Bonitätsprüfung kann die Elektrizitätswerk Hindelang eG bei unzureichender Bonität das Angebot des Kunden auf Abschluss des Produktes ablehnen

**7. ERDGAŚSTEUER**

Gemäß § 107 Abs. 2 der Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieSTV) weisen wir auf folgendes hin: „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

**8. DATENSCHUTZ**

Personenbezogene Daten werden von Elektrizitätswerk Hindelang eG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

**9. BESCHWERDEVERFAHREN, VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE**

- 9.1. Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der Elektrizitätswerk Hindelang eG, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, an die Elektrizitätswerk Hindelang eG, Elektrizitätswerk Hindelang eG, Weidachstr. 9, 87541 Bad Hindelang, Tel.: 08324/9300-0, [info@ewhindelang.de](mailto:info@ewhindelang.de) zu wenden.
- 9.2. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, werden seine Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden) innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Verbraucherbeschwerde bei der Elektrizitätswerk Hindelang eG beantwortet. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, wird die Elektrizitätswerk Hindelang eG die Gründe schriftlich oder elektronisch unter Hinweis auf das Schlichtungsverfahren nach § 111 b EnWG darlegen.
- 9.3. Im Falle einer Verbraucherbeschwerde kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der Elektrizitätswerk Hindelang eG und dem Kunden über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie die Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/ 27 57 240-0, Internet: [www.schlichtungsstelleenergie.de](http://www.schlichtungsstelleenergie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) angefragt werden. Der Antrag dieses Kunden auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens gem. § 111 b EnWG ist erst zulässig, wenn die Elektrizitätswerk Hindelang eG der Verbraucherbeschwerde nicht nach Ziffer 12.2 abgeholfen hat. Mit Einreichung der Verbraucherbeschwerde bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung gehemmt. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach diesem Gesetz zu beantragen, bleibt unberührt. Die Elektrizitätswerk Hindelang eG ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.
- 9.4. Darüber hinaus kann sich der Kunde im Falle einer Verbraucherbeschwerde an die Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 80011, 53105 Bonn, Tel.: 030-22480-500, E-Mail: [verbraucher-service-energie@bnetza.de](mailto:verbraucher-service-energie@bnetza.de)) wenden. 12.5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

**10. SONSTIGES**

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.
- 10.2. Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berücksichtigt die Anforderungen des § 41 Abs. 1 S. 2 EnWG sowie die Informationspflichten gem. § 312d BGB in Verbindung mit Art. 246a § 1 EGBGB. AGB\_012021 AGB-Stand: 012021 MUSTER-WIDERRUFFORMULAR An Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*. Dieses Formular ist in vorliegender Form durch den Gesetzgeber vorgegeben. Vertragskontonummer/Produkt Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) Ort, Datum Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Elektrizitätswerk Hindelang eG, Weidachstr. 9, 87541 Bad Hindelang, Tel.: 08324/9300-0, Fax: 08324/9300-50, Mai: [info@ewhindelang.de](mailto:info@ewhindelang.de)

**Wichtige Hinweise, wenn ein Verbraucherkunde einen Widerruf erklären möchte**

Will ein Verbraucherkunde fristgemäß von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, kann er das nachfolgende Formular ausfüllen, abtrennen und unterschrieben entweder per Post, per Telefax oder per E-Mail an eine dort bereits voreingetragene Kontaktadresse des Versorgers zurücksenden.

hier ☞ \_\_\_\_\_

**Muster-Widerrufsformular für Verbraucherkunden gemäß Anlage 2  
zu Artikel 246 a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2 EGBGB**

An  
Elektrizitätswerk Hindelang eG  
Weidachstraße 9  
87541 Bad Hindelang

Telefax: 08324/9300-50  
E-Mail: info@ewhindelang.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Bezug von Gas und mache(n) dazu folgende Angaben:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher/s: \_\_\_\_\_  
Straße, Postleitzahl, Ort

Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.